

5.17 内审员考证培训

工业产品质量检测技术专业教学资源库

混合式教学课程标准

课程名称：_____内审员考证培训_____

课程负责人：_____胡斌_____

课程访问网址：http://wzk.36ve.com/index.php/LearningCenter/learning-content/index?course_id=92a3705c-6d35-307a-8149-b26744733c26

“内审员考证培训”课程标准

招生对象：	高中毕业生及同等学力者	学时数：	20H
学历层次：	高职	课程代码：	9020118
修业年限：	全日制三年	学分数：	1.5
适用专业：	工业产品检测检验技术	制订人：	胡斌

一、课程概述

1. 课程定位

“内审员考证培训”课程是工业产品检测检验技术专业的一门个性化定制课程，可以作为拓展学习者知识体系的选修课程。内审员证由国家质量监督局下属 46 家颁证机构进行颁发，分为 ISO9000（质量方面）、ISO14001（环境方面）、OHSAS18001（职业健康安全管理方面）等方面。本课程包含工业产品检测技术应用专业可考职业资格证书项目——质量管理体系内审员（ISO9000 质量方面）。本课程是根据 ISO 国际标准化组织制定的 ISO9000：2015 质量管理体系标准的要求，在对职业基本知识和基本技能要求的基础上进行教学。通过培训，学员将能掌握对应工种所必备的专业知识与基本操作技能和各项专业操作技能，达到国际标准化组织对该职业的知识技能的要求。

本课程是在学习者掌握“机械识图与绘图”、“机械零件设计与加工”、“机械零件加工质量检测”、“计量仪器检定与调修”等课程，具备一定的识图与绘图能力、零件设计与加工能力、常用计量仪器的操作与使用能力的基础上开设的，为学习者从事第三方检测岗位奠定基础。

2. 设计思路

（1）内容设计

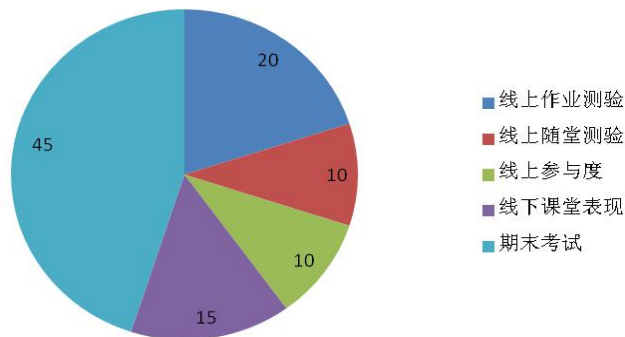
依据内审知识学习，按照由简单到复杂、由易到难的原则，重构教学内容，设计课程学习项目，分为内审概述、内审基础、内审实战三大部分内容。内审概述讲解内审的作用和意义、执业情况、三体系认证。内审基础讲解质量管理体系，基本术语、过程方法、组织环境等内审基本概念基础。内审实战讲解如何在企业建立和推行质量管理体系。三部分内容

（2）教学设计

基于职业能力的培养，在教学过程重融入社会主义核心价值观、职业规范、工匠精神和创新意识等思政教育，增加 1+X 证书内容，同时，通过劳动教育使学生树立正确的劳动观点和劳动态度。

以内审的工作开展的过程为导向，实施教学做为一体的教学模式。结合课程特点，在内审实战部分的教学中采用项目化教学，使知识学习和技能训练融

为一体。改革考核模式，课程考核突出“线上与线下相结合，过程考核与综合考核相结合，理论与实践考核相结合”的原则，由线上考核和线下考核组成。线上考核占总成绩的40%，包括作业测验、随堂测验、参与度等，对作业态度、合作精神、安全文明生产等进行评价。线下考核占总成绩的60%，包括期末考试、课堂表现。



二、课程目标

1、素质目标

- 1) 树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想；
- 2) 热爱和拥护中国共产党，具有责任担当意识；
- 3) 遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，
- 4) 树立正确的世界观、人生观和价值观。

2、知识目标

- 1) 理解内审的内涵及意义；
- 2) 厘清内审工作的领域；
- 3) 掌握内审工作的典型流程；
- 4) 学会质量管理体系内审的流程。

3、能力目标

- 1) 具备基础质量管理内审程序配合能力；
- 2) 具备与客户良好的沟通能力；
- 3) 具备内审员考证认证能力。

4、课程思政目标

- 1) 在讲质量管理内审程序中，理论联系实际，培养学生的工匠精神；
- 2) 结合内审工作流程，引导学生树立诚信意识；
- 3) 介绍我国前所未有的发展历程，开展爱国主义教育，增强学生民族自豪感。

三、内容标准及实施建议

1. 课题/项目安排及学时分配

围绕内审的典型工作任务，将涉及到的“内审概述”、“质量管理体系内审基础”、“内审工作”等内容，以内审员考证培训典型工作环节解决以下问题：

1. 什么是内审？
 2. 为什么需要内审？
 3. 怎么进行内审？
 4. 如何利用质量管理体系内审标准开展内审工作？
- 安排 3 个教学项目，各项目的课时分配详见表 1。

表 1 项目安排表

项目序号	项目名称	学时 H
1	内审概述	4
2	质量管理体系内审基础	12
3	内审实战	4
	合计	20

2. 课题/项目内容及实施

在设计每一个具体的教学项目时，根据教学目标和教学内容选择合适的载体，对教学目标、教学内容、教学重难点、教学实施建议、教学资源、评价内容与方法等都做了详细描述，具体设计见表 2~表 4。

表 2 项目 1 教学设计表

项目 1	内审概述		学时 H	4
教学目标	1. 掌握内审的作用和意义； 2. 掌握内审员的职业情况； 3. 掌握三体系认证的具体内容；			
教学内容	1. 内审的作用和意义； 2. 内审员的职业情况； 3. 三体系认证的具体内容；			
重点难点	重点：内审工作的作用和意义 难点：内审员职业流程			
教学实施建议	步骤	内容	方法、资源运用	课时
	1	内审的作用和意义	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	2
	2	内审员的职业情况	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	1
	3	三体系认证的具体内容	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	1
教学资源	场地：多媒体教教室； 设备、工具等：电脑、激光笔等； 资料：《(ISO9000:2018)理解与应用指南》教材、电子教案、多媒体课件等； 专业教学资源库课程资源：动画、微课、视频、PPT 等。			
考核评价	评价内容：掌握内审的作用和意义、作用及意义以及三体系认证的具体内容等知识的掌握程度、课堂任务完成情况、上课考勤、课堂表现、学习态度等进行综合评价； 评价方式：借助专业教学资源库平台，教师依据学生的理论知识掌握情况和仪器操作情况对其进行评价。			

表 3 项目 2 教学设计表

项目 2	质量管理体系内审基础		学时 H	12
教学目标	1. 熟悉质量管理体系； 2. 掌握质量管理体系的基础术语； 3. 学会质量管理体系的基本原则和过程方法； 4. 学会质量管理体系内审的组织与环境； 5. 学会质量管理体系内审的过程管理及控制。			
教学内容	1. 质量管理体系基本概念； 2. 质量管理体系的基础术语； 3. 质量管理体系的基本原则和过程方法； 4. 质量管理体系内审的组织与环境； 5. 质量管理体系内审的过程管理及控制。			
重点难点	重点：质量管理体系的基本概念。 难点：过程运行控制。			
教学实施建议	步骤	内容	方法、资源运用	课时
	1	质量管理体系基本概念	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	2
	2	质量管理体系的基础术语	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	2
	3	质量管理体系的基本原则和过程方法	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	2
	4	质量管理体系内审的组织与环境	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	4
	5	质量管理体系内审的过程管理及控制	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件等	2
教学资源	场地：多媒体教教室； 设备、工具等：电脑、激光笔等； 资料：《(ISO9000:2018)理解与应用指南》教材、电子教案、多媒体课件等； 专业教学资源库课程资源：动画、微课、视频、PPT 等。			
考核评价	评价内容：掌握内审的作用和意义、作用及意义以及三体系认证的具体内容等知识的掌握程度、课堂任务完成情况、上课考勤、课堂表现、学习态度等进行综合评价； 评价方式：借助专业教学资源库平台，教师依据学生的理论知识掌握情况和仪器操作情况对其进行评价。			

表 4 项目 3 教学设计表

项目 3	内审实战		学时 H	4
教学目标	1. 掌握如何建立质量管理体系； 2. 掌握质量管理体系推行的步骤和方法； 3. 掌握现场审核的步骤和原则； 4. 掌握现场审核的技巧；			
教学内容	1. 如何建立质量管理体系； 2. 质量管理体系推行的步骤和方法； 3. 现场审核的步骤和原则； 4. 现场审核的技巧；			
重点难点	重点：掌握现场审核的步骤和原则。 难点：掌握质量管理体系推行的步骤和方法。			
教学实施建议	步骤	内容	方法、资源运用	课时
	1	如何建立质量管理体系	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件、实践教学法等	1
	2	质量管理体系推行的步骤和方法	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件、实践教学法等	1
	3	现场审核的步骤和原则	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件、实践教学法等	1
	4	现场审核的技巧	020 混合教学法、多媒体教学法；教学课件、实践教学法等	1
教学资源	场地：多媒体教教室； 设备、工具等：电脑、激光笔等； 资料：《(ISO9000:2018)理解与应用指南》教材、电子教案、多媒体课件等； 专业教学资源库课程资源：动画、微课、视频、PPT 等。			
考核评价	评价内容：掌握内审的作用和意义、作用及意义以及三体系认证的具体内容等知识的掌握程度、课堂任务完成情况、上课考勤、课堂表现、学习态度等进行综合评价； 评价方式：借助专业教学资源库平台，教师依据学生的理论知识掌握情况和仪器操作情况对其进行评价。			

四、考核评价

1. 课程考核评价成绩构成

课程考核突出“线上与线下相结合，过程考核与综合考核相结合，理论与实践考核相结合”的原则，由线上考核和线下考核组成。线上考核占总成绩的40%，包括作业测验、随堂测验、参与度等，对作业态度、合作精神、安全文明生产等进行评价。线下考核占总成绩的60%，包括单项考核评价、综合考核评价。具体见表5、表6。

表5 课程考核评价成绩分值表

线上考核评价				线下考核评价		
项目名称	得分	占总成绩%	实得分	得分	占总成绩%	实得分
项目 1: 内审概述		10			60	
项目 2: 质量管理体系内审基础		10				
项目 3: 内审实战		20				

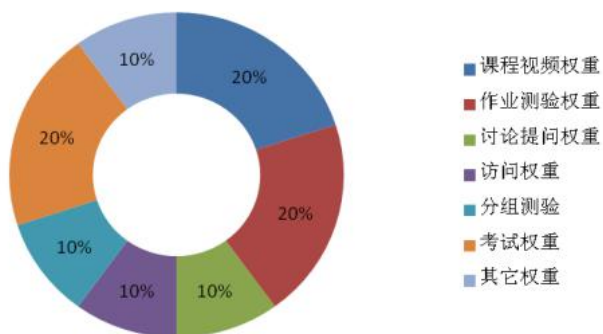


表6 线下考核评价成绩分值表

单项考核评价				综合考核评价		
项目名称	得分	占总成绩%	实得分	得分	占总成绩%	实得分
项目 1: 内审概述		15			20	
项目 2: 质量管理体系内审基础		50				
项目 3: 内审实战		15				

2. 单项考核评价

每一个单项考核都是一个独立的任务，学生在规定的要求下完成任务，获得相应的考核成绩。学生根据要求在规定时间内查阅相关资料，制订检修实施方案，判断计量器具的故障现象和产生原因，选择调修工具，制订调修工作程序，完成检修操作。教师根据学生检修方案制订的可行性、工具选择与检修工作程序的合理性、检修操作的规范性、检定结果处理的正确性等方面评判学生知识考核与技能考核的成绩。此外，考核还强调过程考核，即注重考核学生的学习主动性、团结协作精神、创新能力、职业素养等，采用教师评价的方式进行。具体考核要求见表7。

表7 教师评价表

评价项目	评价指标	评价成绩
目标认知程度 (10%)	工作目标明确，工作计划具体、结合实际，具有可操作性	
工作态度 (10%)	工作态度端正，注意力集中，能使用各种资源进行相关资料收集	
团队协作 (10%)	积极与团队成员合作，共同完成小组任务	
专业能力 (70%)	正确理解现场配合内审的方法和步骤 (10%)	
	内审标准文件的制定审核 (40%)	
	内审过程记录单完成情况 (10%)	
	内审程序及步骤的掌握 (10%)	
总分		

3. 综合考核评价

课程学习结束时，对学生进行一次综合考核，采用理论+实操考核方式。理论考核通过闭卷笔试方式，主要考核学生对所学知识的理解及掌握程度，占综合考核成绩的40%；实操考核参照第三方检测岗位要求，让学生以准员工的身份完成某项综合性的任务，考核学生对所学知识与技能的运用能力以及职业能力准备情况，占综合考核成绩的60%。

五、教学实施条件

1. 师资基本条件

专任教师应具有本科以上学历；熟悉内审流程以及常用计量仪器的检定规程和校准规范；具备常用计量仪器检定和校准能力。兼职教师应具备一定的文字和口头表达能力；具有较强的计量仪器检定能力；具有一定的课堂组织能力。

2. 实践教学条件

校内实训室应具备：面积达 200m² 左右，拥有三坐标测量机、万能工具显微镜、万能测长仪、表面粗糙度测量仪等先进教学仪器设备 30 台套，并配备相应的检修工具 50 套左右，可同时容纳 50 人左右进行实训。实训室具有企业真实工作氛围，生产性实训比例不低于 75%。具体要求见表 8。

表 8 校内实训教学条件一览表

实训场地名称	主要设备配置	主要功能
量仪检修实训室	三坐标测量机 1~2 台	三坐标测量机结构认知、三坐标测量机校准与调修
	万能工具显微镜 6 台	万能工具显微镜结构认知、万能工具显微镜的检定与调修
	万能测长仪 6 台	万能测长仪结构认知、万能测长仪的检定与调修
	表面粗糙度测量仪 4 台	表面粗糙度测量仪结构认知、表面粗糙度测量仪的检定与调修
	立式光学计 6 台	立式光学计结构认知、立式光学计的检定与调修
	接触式干涉仪 2 台	接触式干涉仪结构认知、接触式干涉仪的运用
	自准直仪 6 台	自准直仪结构认知、自准直仪的运用
	光栅数显式指示表检定仪	光栅数显式指示表检定仪结构认知、光栅数显式指示表检定仪的运用
	平直度检测仪	平直度检测仪结构认知、平直度检测仪的运用

3. 教学资源条件

教师与企业专家、工程技术人员进行探讨，根据实际工作岗位和工作过程，设计学习情境和工作任务，以“够用、适用”为原则，合理选择知识内容，编写与课程相配套的活页教材。在使用过程中，应对教材不断进行修改和完善。

本课程的教材建议选用《(ISO9000:2018)理解与应用指南》。

六、其它建议和说明

1. 产教融合，与企业建立密切合作关系，实时更新教学案例，提升内审实战工作的有效性和时效性。

2. 与培训组织合作，积极引进好的教学方法和资源，提升学生课程学习考证通过率。